

Reklamációs Űrlap - hibák leírása

Vevő:

Eladó:

Név és vezetéknev: _____

Cégnév: _____

Utca és házszám: _____

Utca és házszám: _____

Település: _____

Település: _____

Irányítószám: _____

Irányítószám: _____

Telefon: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

E-mail: _____

Cégjegyzékszám: _____

Adószám: _____

Ezáltal reklamálom az alul feltüntetett árut a hiba / hibák leírásával.

Az árut ebben az e-shopban vásároltam: _____

A dokumentum (számla) száma: _____

dátum _____

Reklamált áru: _____

Hiba leírása,
a reklamáció
tárgya: _____

Csatolmányok:

- reklamációs űrlap
 reklamált áru
 a vásárlást igazoló
dokumentum másolata
 más

A reklamáció a következő módon kerüljön elbírálásra:

- termék cseréje áru javítása pénzvisszatérítés kedvezmény másképpen:

IBAN és SWIFT: _____

Település _____

dátum _____

alíírás

Az eladó nyilatkozata (az eladó tölti ki):

A fent feltüntetett információk alapján kézhez kaptuk a reklamációját. Az ön által beküldött reklamáció az alábbi módon került elbírálásra:

- áru cseréje áru javítása pénzvisszatérítés kedvezmény más: _____

- elutasításra került az írott szakértői felülvizsgálat alapján / dátum (vagy más okból) _____

Megjegyzések / más: _____

A reklamáció _____ napon érkezett meg A reklamáció _____ napon került elbírálásra* / elutasításra*

A reklamációt elbírálta név és vezetéknev /tel./e-mail: _____

Amennyiben a reklamáció elutasításra került, a következő helyen igényelheti a szakértői felülvizsgálatot:

A reklamáció száma: _____ Az eljárás eredménye elküldésének dátuma: _____

pecsét és aláírás

Az árut a következő feltételekkel fogadjuk el reklamációs eljárásra:

1. Garanciális javítás (csere) igénylésekor jelen reklamációs jegyzőkönyv elválaszthatatlan részét képezi az áru eladásakor kiállított számla vagy szállítólevél másolata.
2. Az árut a beszállítónak a reklamációs eljárásra az eredeti csomagolásban vagy olyan csomagolásban adják el, amely kellően védi az árut a szállítás során (a csomagolásért a vevő felelős) a vevő költségére (áru kiszállítása a vevőtől az eladónak).
3. Az árut a vásárló mechanikailag nem károsíthatja. A vásárló által az áru javítására tett kísérletek elfogadhatatlanok, és jogosulatlan reklamációnak minősülhetnek!
4. Szállító vállalja, hogy a reklamációt a vevő javára a lehető legrövidebb időn belül feldolgozza, és legkésőbb a kézhezvételtől számított 30 napon belül az árut a szállítótól átvehető, vagy a vevőnek megküldi. Ha a vevő hiányos árut szállít, a szállító fenntartja magának a jogot, hogy ezt az időszakot objektív okokból meghosszabbítsa.
Jelen reklamációs jegyzőkönyv aláírásával a vásárló megerősíti, hogy megismerte a feltételeket, és azokkal maradéktalanul egyetért.